



REISEINFORMATION

Unsere Busse:

Unsere Reisebusse sind mit Klimaanlage, WC, Kühlschrank, Kaffeemaschine, Sicherheitsgurte und verstellbaren Sitzen ausgestattet. Weiters entsprechen unsere Reisebusse den aktuellen Sicherheitsanforderungen und modernster umweltfreundlicher Fahrzeugtechnik. Bitte beachten Sie die allgemeine Gurtpflicht sowie ein absolutes Rauchverbot an Bord unserer Reisebusse.

Zubringerbus:

Es besteht die Möglichkeit, dass ein Zubringerbus von Ihrer Einstiegsstelle bis zum Hauptbus eingesetzt wird.

Reiseunterlagen:

Ihre persönlichen Reiseunterlagen mit weiteren wichtigen Informationen zur Reise, Abfahrtszeit, Hoteladresse u.dergl. sowie die Rechnung zur Restzahlung erhalten Sie ca. 10-14 Tage vor Abreise per Post an die von Ihnen angeführte Adresse zugeschickt.

Unverbindliche Kundenwünsche:

Wir sind bemüht, die im Feld „Anmerkungen“ geäußerten Wünsche z.B. zu Bus-Sitzplatz, Hotelzimmer und dergl. zu erfüllen. Diese Anmerkungen und Wünsche sind jedoch als unverbindlich anzusehen und eine Erfüllung kann nicht garantiert werden.

Personen mit eingeschränkter Mobilität:

Diese Reise ist für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.

Notfalltelefonnummer:

Bei eventuellen Notfällen am Abreisetag oder während der Reise (bspw. größere Verspätungen, plötzliche Krankheit, Unfall, etc...) erreichen Sie uns unter der Notfallnummer: 0043 676 841 965 300.

Reiseveranstalter:

Tieber GmbH, Burggasse 69, 8750 Judenburg
Mail: reisen@tieber.at, Web: www.tieber.at

Standorte:

Burggasse 69, 8750 Judenburg, Tel.: 0043 3572 82656,
Rudolf-Hans-Bartsch-Gasse 2, 8430 Leibnitz, Tel.: 0043 3452 85085

Details zur Reiseleistungsausübungsberechtigung der Tieber GmbH finden Sie auf der Website www.gisa.gv.at/abfrage unter der GISA Zahl 20095420.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB, gemäß dem Pauschalreisegesetz PRG. Sämtliche Buchungen (für Pauschalreisen, Tagesfahrten, etc..) erfolgen unter Zugrundelegung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB, welche Grundlage des abzuschließenden Reisevertrages sind.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website: www.tieber.at

Standardinformationsblatt für Pauschalreiseverträge

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Tieber GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen Tieber GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Tieber GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit Steiermärkische Sparkasse abgeschlossen. Als Abwickler fungiert die AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich, Linzer Str. 225, A-1140 Wien, Tel.: +43 1 52503 6853, E-Mail: vertragsverwaltung@allianz.com. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Tieber GmbH verweigert werden. Im Insolvenzfall sind sämtliche Ansprüche innerhalb von 8 Wochen direkt beim oben genannten Abwickler anzumelden.

[Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.justiz.gv.at/pauschalreisegesetz]